



Утверждаю:

Директор ООО «Искусство красоты»

Польских Е.

## **Гарантийные сроки на услуги Института красоты «BAVOR»**

*Уважаемые клиенты и гости!*

### **1. Мы гарантируем Вам:**

1.1. Предлагать только качественные услуги, создавая максимальные условия для этого.

1.2. Применять в работе только ту продукцию, соответствие которой установленным требованиям подтверждено сертификацией.

1.3. В случае обнаружения каких-либо недостатков оказанной услуги, вы всегда вправе потребовать безвозмездного устранения этих недостатков на основании Федерального Закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г., № 2300-1 ст.5 «Права и обязанности исполнителя в области установления срока службы, а также гарантийного срока на работу»

### **2. Гарантийные сроки на услуги:**

- |                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| • Стрижка                       | до 3-х дней  |
| • Окрашивание волос             | до 5-ти дней |
| • Покрытие ногтей гель-лаком    | до 3-х дней  |
| • Восковая эпиляция, шугаринг   | до 3-х дней  |
| • Услуги по уходу за кожей лица | до 3-х дней  |
| • Услуги по уходу за телом      | до 3-х дней  |

Срок гарантии не возобновляется при процедурах коррекции.

3. По усмотрению специалиста салона может быть установлен индивидуальный гарантийный срок на услуги, который фиксируется в информированном согласии на оказание услуг.

### **4. Гарантии не распространяются на следующие случаи:**

4.1. Клиент в течении срока гарантии, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки.

4.2. Клиент не соблюдает рекомендации мастера по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием кожи, ногтей и волос (проведение гигиенических мероприятий, уход).